

業 務 統 計

自 令和6年 4月

至 令和6年 5月

公益財団法人大阪タクシーセンター

目 次

1.	「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導	1
2.	その他の適正化指導	2
3.	交通安全指導	2
4.	苦情受理実績	2
5.	遺失物取扱実績	2
6.	研修実績	3
	①研修関係	
	②効果測定関係	
7.	試験実績	3
8.	登録等実績及び現況	4
	①特定指定地域（大阪府A）	
	②単位地域（大阪府B）	
	③登録用写真事業	
9.	収益・その他事業実績	6
	①共同休憩所利用者数	
	②適性診断	
	③英語オンライン(Skype)講座	

1. 「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導

項目		月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	計	
	①乗合類似行為															
	②運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為を確認したもの)															
	③運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為と確認できないが、その疑いが濃いもの)			1												1
	④呼込み・客引き行為															
	⑤区域外運送															
	⑥無登録 (登録の効力停止中の乗務を含む)															
運転者証 事業者乗務証 関係	⑦偽造・変造又は他人のものを使用															
	⑧期限切れ (運転免許証の有効期間のあるもの)															
	⑨無表示・表示不良・不携帯															
乗禁地区以外	⑩不法駐停車 (乗禁地区を除く・悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))		7	7												14
	⑪不法駐車 (乗禁地区を除く)		22	24												46
乗禁地区	⑫不法駐停車 (悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))															
	⑬不法駐停車															
	⑭不法乗入		5	11												16
	⑮不法乗車															
運賃関係	⑯不当運賃請求															
	⑰不当運賃請求 (違法行為と断定できないが、その疑いが濃いもの)															
	⑱車内表示装置による表示不適切 (偽装迎車・偽装予約車等)															
	⑲接客態度不良		5	5												10
	⑳指導員に対する暴力行為															
迷惑行為	㉑乗場標識・乗場上屋の損壊等・利用者の利便を損なう行為															
	㉒立小便・タバコの吸ガラ・空缶のポイ捨て等、 公共交通機関の運転者としてふさわしくない行為			1												1
計			39	49											88	

2. その他の適正化指導

項目		月別												計
		R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	
街頭指導報告	不法駐車	570	551											1,121
	不法駐停車	210	188											398
	不法乗入													
	小計	780	739											1,519
乗場周辺集中車両指導		2,037	2,048											4,085
タクシー表示関係														
タクシーカード不備														
その他														
小計		2,817	2,787											5,604
他府県車両指導														
計		2,817	2,787											5,604

3. 交通安全指導

項目		月別												計
		R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	
整理・誘導車両		1,167	1,223											2,390
利用者		1,970	1,973											3,943
歩行者		1,359	1,359											2,718
計		4,496	4,555											9,051

4. 苦情受理実績

項目		月別												計		
		R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3			
乗車拒否関係	乗車拒否	法人	2	2	1	1								3	3	
		個人														
接客関係	運送の継続の拒絶又は中断	法人														
		個人														
接客関係	接客態度不良(乱暴運転含む)	法人	4	4	6	8								10	12	
		個人			2									2		
運賃・料金関係	迂回走行	法人														
		個人														
	メーター関係(料金不振含む)	法人	1	1											1	1
		個人														
運賃・料金関係	不当料金請求	法人														
		個人														
その他	釣銭不払い	法人	51	58	31	41								82	99	
		個人	7		10									17		
合計		法人	58	65	38	50								96	115	
		個人	7		12									19		

5. 遺失物取扱実績

項目		月別												計
		R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	
タクシーセンター	届出受理件数	688	623											1,311
	発見件数	39	32											71

6. 研修実績

① 研修関係

研修種別		月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	合計	
新規講習	特定指定地域		370	297											667	
	単位地域B		30	24											54	
新規講習（地理研修）	特定指定地域		2	3											5	
	単位地域B		2												2	
命令講習	特定指定地域															
	単位地域B															
現任運転者研修	特定指定地域		4	4											8	
自主研修 (1日間)	自主研修	特定指定地域	12	7											19	
	措置研修		24	21											45	
	指導要請研修	特定指定地域		4	50											54
		単位地域B														
		他の単位地域		9												9
	地理習熟研修	特定指定地域														
		単位地域B														
	接客サービス 向上研修	特定指定地域														
単位地域B																
自主研修 (半日間)	高齢運転者 安全運転講習	特定指定地域	11	5											16	
		単位地域B	2	5											7	
		個人タクシー														
出張バリアフリー研修	特定指定地域															
	単位地域B															
	他の単位地域															
指導主任者（補助者）研修																
職域研修																
高齢タクシー運転者交通安全対策講習会																
コミュニケーション講座																
外国語講座	センター															
	オンライン接客英語研修															
合計			470	416											886	

② 効果測定関係

試験科目	月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	合計
講習修了者（大阪府A地域/地理）		328	342											670
講習修了者（大阪府B地域）		28	27											55

7. 試験実績

試験科目	月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	合計
輸送の安全及び利用者の利便の確保に関する試験	受験者数	332	348											680
	合格者数	326	336											662

8. 登録等実績及び現況

①特定指定地域(大阪府A)

項目	月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	合計
新規登録		327	363											690
運転者証交付 (個人代務)		707 (0)	694 (0)											1,401 (0)
事業者乗務証交付		12	8											20
運転者証訂正		278	289											567
運転者証再交付		16	18											34
謄本交付・閲覧		6	3											9
業務経歴証明		3	5											8
事業者乗務証訂正		47	48											95
事業者乗務証再交付		6	6											12
登録消除	登録取消	1	0											1
	行政処分	21	13											34
	期限経過	137	156											293
	消除申請	23	18											41
運転者証返納 (個人代務)		1,042 (0)	388 (0)											1,430 (0)
事業者乗務証返納		16	13											29
登録事項変更 (事業者変更) (効力停止)		720 (380) (2)	724 (331) (6)											1,444 (711) (8)
計		3,362	2,746	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,108

項目	月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	—
登録運転者数		20,504	20,680											—
運転者証交付数 (個人代務交付数)		16,739 (0)	17,045 (0)											— —
事業者乗務証交付数		2,316	2,311											—

②単位地域（大阪府B）

項目	月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	合計
新規登録		35	32											67
運転者証交付		38	37											75
運転者証訂正		27	28											55
運転者証再交付		2	0											2
謄本交付・閲覧		0	0											0
業務経歴証明		0	0											0
登録消除	登録取消	0	0											0
	行政処分	1	0											1
	期限経過	17	12											29
	消除申請	7	6											13
運転者証返納		27	20											47
登録事項変更		32	39											71
(事業者変更)		(3)	(5)											(8)
(効力停止)		(0)	(0)											(0)
計		186	174											360

項目	月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	—
登録運転者数		2,177	2,191											—
運転者証交付数		1,851	1,868											—

③登録用写真事業

項目	月別	R6.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R7.1	2	3	合計
写真		723	928											1,651

9. 収益・その他事業実績

①共同休憩所利用者数

		桜川共同休憩所	
		日 数	利用者数
R6	4月	24	1,402
	5月	24	1,400
	6月		
	7月		
	8月		
	9月		
	10月		
	11月		
	12月		
	R7	1月	
2月			
3月			
合 計		48	2,802
1月平均		24	1,401
1日平均			58

②適性診断

		適性診断			
		初 任	適 齢	特定(I)	合 計
R6	4月	45	75	0	120
	5月	56	92	1	149
	6月				0
	7月				0
	8月				0
	9月				0
	10月				0
	11月				0
	12月				0
	R7	1月			
2月					0
3月					0
合 計		101	167	1	269
1月平均		51	84		135

③英語オンライン(Skype)講座

		受講者内訳	
		事業者数	受講者数
R6	4月	0	0
	5月	0	0
	6月		
	7月		
	8月		
	9月		
	10月		
	11月		
	12月		
	R7	1月	
2月			
3月			
合 計		0	0
1月平均		0	0